

# POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della M G D considera che il settore "molle" ed il relativo mercato sia in rapida evoluzione, pertanto occorre prestare la massima attenzione alle minime variazioni sia nelle tipologie di materiale, sia nel prezzo del prodotto.

La Direzione Generale reputa strategicamente indispensabile fissare una politica della qualità mirata al perseguimento degli obiettivi di Qualità che consentano un costante sviluppo dei suoi mercati.

Inoltre vuol assicurare i clienti:

- del rispetto della normativa - UNI EN ISO 9001:2015;
- del monitoraggio della soddisfazione dei clienti con l'obiettivo del continuo miglioramento;
- che la qualità dei prodotti e servizi soddisfino quanto richiesto;
- sulla trasparenza dell'intero sistema e conseguente possibilità di verifica;
- del rispetto delle normative tese al miglioramento:
  - della sicurezza e salute degli operatori
  - della tutela dell'ambiente;
  - del comportamento etico dell'azienda.

L'orientamento alla qualità deve vedere coinvolto tutto il personale a tutti i livelli, infatti le prestazioni di ogni singolo hanno riflesso sul risultato finale.

Parametri specifici verranno elaborati con cadenza periodica (almeno annuale) al fine di rendere operativi e concretamente misurabili gli obiettivi generali sopra detti.

La corretta applicazione di tale Sistema, sviluppato con il coinvolgimento di tutto il personale, consente:

- di garantire la trasparenza interna della politica della qualità;
- di fissare le procedure atte al suo conseguimento;
- di verificarne la corretta applicazione;
- di migliorare la cultura aziendale e farla evolvere verso la qualità totale;
- di instaurare un Sistema di gestione per la Qualità in continua evoluzione e sempre rispondente ai principi di economicità;
- di sviluppare un sistema di autocontrollo da parte di tutto il personale nello svolgimento delle mansioni attribuite;
- di prestare attenzione ai miglioramenti organizzativi interni;
- di agire e pianificare azioni di miglioramento basate sull'analisi del rischio e delle opportunità.

Per conseguire gli obiettivi sopra descritti, l'Alta Direzione, s'impegna :

- a sensibilizzare l'intera struttura, a tutti i livelli, ed a far comprendere ciò che è descritto nella politica della qualità;
- a fornire i mezzi atti al perseguimento degli scopi fissati;
- a predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso;
- a fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- a coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività d'informazione e formazione sulla cultura e le tecniche della qualità onde perseguire il miglioramento continuo dei processi e della cultura aziendale;

- ad esercitare un costante controllo dell'attuazione di quanto espresso nelle procedure previste , identificare le problematiche, ricercare ed introdurre i provvedimenti atti a risolvere i problemi relativi alla qualità;
- a verificare l'attuazione delle Azioni Correttive e Preventive intraprese;
- a rivedere periodicamente la conformità del Sistema alla politica aziendale, attraverso l'effettuazione di Verifiche Ispettive programmate e ad apportare le modifiche organizzative e tecniche necessarie alla eliminazione di eventuali non conformità che si manifestino.

Per ogni funzione vengono stabiliti, a cura della Direzione Generale, specifici obiettivi, tali obiettivi vengono verificati durante le Verifiche Ispettive e valutati in occasione dei Riesami della Direzione.

### **Divulgazione della politica della qualità**

La Direzione Generale consapevole che la politica per la qualità deve essere compresa, attuata, e sostenuta a tutti i livelli aziendali, si impegna a fornire una adeguata informazione e a coinvolgere tutto il personale anche con:

- il dare evidenza alla politica della qualità aziendale mediante incontri specifici tra Direzione e personale;
- il diffondere obiettivi qualitativi e quantitativi supportati con mezzi adeguati per il loro perseguimento;
- il promuovere le iniziative mirate a sollecitare suggerimenti provenienti da tutto il personale e a migliorare la soddisfazione dei clienti e la sicurezza interna;
- l'attivazione di corsi di formazione sui concetti e sugli aspetti applicativi della Qualità Totale e della norma UNI EN ISO 9001: 2015.

**LA DIREZIONE**